DICAS DE PREVENÇÃO E SEGURANÇA NA INTERNET

C6 BANK

INTRODUÇÃO

O C6 Bank adota as melhores práticas do mercado e segue padrões internacionais para garantir a sua segurança.

Preparamos este guia para que você tenha acesso a informações sobre fraudes e golpes na internet e possa se proteger diante de situações suspeitas.

LEMBRE-SE

O C6 Bank nunca pede seus dados pessoais, nem suas senhas ou código de segurança.

Não ligamos, mandamos e-mail ou mensagem via SMS ou redes sociais pedindo sua senha. Também não enviamos arquivos anexos a e-mails.

Não solicitamos a instalação de programas ou de atualizações de qualquer tipo.

Toda atualização é feita diretamente na loja de aplicativos do seu celular.

C6 BANK

LEMBRE-SE

Fique de olho no seu extrato e nas confirmações das transações que enviamos pelo app.

Caso identifique uma transação estranha, entre em contato imediatamente. Você pode usar o chat no aplicativo do C6 Bank ou os outros canais oficiais de atendimento ao cliente informados no site do banco.

Se você receber uma mensagem solicitando dados pessoais ou sigilosos, desconfie.
Se você acredita que passou algum dado bancário para alguém, entre em contato imediatamente.

Veja outras dicas e recomendações que compartilhamos em nosso site:
c6bank.com.br/seguranca

C6 BANK

CUIDADOS NO USO DA INTERNET

C6 BANK

PROTEJA SUA SENHA

As **suas senhas são confidenciais e secretas**, portanto, não as compartilhe com outras pessoas.

Não anote a senha, não a compartilhe com outras pessoas e não guarde a senha junto com o cartão do banco. Isso reduz o risco de fraude em caso de perda ou roubo do cartão.

Escolha senhas difíceis de serem adivinhadas (evite palavras óbvias, dados pessoais, datas comemorativas e números com sequências simples, como 123456).

Use uma senha diferente para cada site ou serviço e evite reutilizar senhas.

C6 BANK

PROTEJA SUA SENHA

Tome cuidado para evitar que outras pessoas vejam você digitando suas senhas em sites, terminais de compra e caixas eletrônicos.

Lembre-se de que **o banco não pede para o cliente dizer a senha.** Quando os bancos pedem senhas, elas devem ser digitadas em canais protegidos, como o teclado do celular, o caixa eletrônico, o aplicativo do banco ou o internet banking.

Por outro lado, **quando acontece uma transação suspeita, os bancos podem ligar para confirmar alguns dados da compra.**

Quando alguém liga para confirmar dados pessoais, como nome completo e CPF, uma boa dica é revelar só uma parte dos dados. Se a pessoa de fato trabalhar no banco, ela tem esses dados e pode confirmá-los. Então, em vez de revelar o CPF inteiro, diga só os três primeiros dígitos e peça para que a pessoa diga os três dígitos seguintes.

C6 BANK

CUIDADO COM **MENSAGENS E SITES FALSOS** *(phishing)*

• Phishing é a tentativa de **fraude e roubo de dados por meio de mensagens falsas** enviadas por e-mail, mensagem de texto, aplicativos de mensagem, como o WhatsApp, ou sites falsos.

• Essas mensagens **podem conter links para sites maliciosos ou arquivos com vírus** que podem infectar seu aparelho e dar acesso a informações pessoais.

• **Não abra e-mails que pareçam suspeitos ou que tenham origem duvidosa.** Evite também abrir arquivos ou clicar em links que estejam nesses e-mails.

• **Não clique em links que pareçam suspeitos.** Certifique-se de que o endereço do site apresentado em seu navegador tem o mesmo nome que o site visitado.

C6 BANK

VEJA ALGUMAS **DICAS** PARA AJUDAR A **IDENTIFICAR UMA MENSAGEM FALSA**

O site falso pede mais informações do que o normal. Por exemplo, a senha de acesso junto com a senha do cartão de débito.

O endereço do site no navegador começa com **“http”** em vez de **“https”**. **O “s” em “https” indica que a conexão está segura** e protegida por criptografia, uma técnica que evita que as informações sejam interceptadas. Sites seguros têm um pequeno símbolo de cadeado ao lado do nome do site no navegador.

Desconfie quando receber um SMS em nome do banco vindo a partir de um número telefônico comum. Mensagens enviadas por SMS pelo C6 Bank são identificadas por um número curto, de 4 dígitos.

O endereço do site falso não é exatamente igual ao site original. Desconfie de caracteres e palavras estranhas no nome do site. Erros de digitação ou de português em e-mails, sites ou mensagens de SMS também são sinais de alerta.

C6 BANK

EVITE REDES PÚBLICAS

• **Não use computadores de acesso público**, como aqueles compartilhados em cafés e hotéis, para fazer transações financeiras ou para acessar seus dados pessoais.

• **Evite usar redes públicas de WiFi para acessar o Internet Banking e sites com informações pessoais**, porque elas são mais vulneráveis à interceptação de informações. Certifique-se de que o WiFi utilizado é protegido com o padrão de segurança "WPA 2" — isso pode ser validado nas configurações da rede wireless.

• Como alternativa, **acesse aplicativos de banco pela conexão 3G, 4G ou 5G** do seu aparelho.

ATUALIZE SEU SOFTWARE

• **Mantenha seu computador e seu smartphone sempre atualizados** com a última versão do sistema operacional e dos aplicativos.

• **Use programas antivírus** para ajudar a impedir a instalação de programas mal-intencionados e mantenha o antivírus atualizado.

C6 BANK

COMPRE ONLINE, MAS COM CUIDADO

Ao fazer compras on-line, **prefira usar o cartão de crédito virtual** disponível no app do C6 Bank.

Evite salvar os dados de pagamento e número de cartão de crédito em sites e aplicativos de compras on-line, principalmente naqueles que você não tem o hábito de visitar com frequência.

Sempre verifique a reputação da loja ou do vendedor antes de realizar uma compra on-line e desconfie de promoções e ofertas muito vantajosas.

C6 BANK

CUIDADOS EXTRAS COM O USO SO SEU CELULAR

• **Bloqueie sua tela: use um código de bloqueio ou o recurso de biometria** — por exemplo, sua impressão digital — para evitar que outras pessoas utilizem o seu aparelho, principalmente em caso de perda ou roubo.

• **Habilite a proteção por senha no WhatsApp** (acesse o menu “Configurações”, entre em “Conta” e ative a opção “Verificação em duas etapas”). Isso evita que criminosos tenham acesso aos seus contatos e mensagens caso consigam transferir a sua linha telefônica para outro celular ou sequestrar o seu WhatsApp.

• Certifique-se de **baixar os aplicativos bancários e demais aplicativos apenas nas lojas oficiais** dos fabricantes. Suspeite de novos aplicativos em sites desconhecidos que podem conter vírus e facilitar o acesso ao seu aparelho e aos seus dados.

O aplicativo do C6 Bank não funciona em celulares que passaram por procedimentos para liberar o acesso completo ao aparelho, conhecidos como **"jailbreak"** (para aparelhos iPhone e iPad) ou **"rooting"** (nos celulares Android).

Esses procedimentos desabilitam várias proteções importantes do seu smartphone, que passa a ser **mais vulnerável à contaminação por vírus e aplicativos maliciosos**.

Nosso aplicativo não funciona nessas condições para evitar que terceiros tenham acesso às suas informações bancárias ou manipulem transações para fraudar sua conta.

C6 BANK

CUIDE DA **SUA PRIVACIDADE** NAS REDES SOCIAIS

Sempre tenha cuidado ao usar suas redes sociais e **jamais compartilhe informações pessoais**, como dados de documentos ou de contas bancárias.

Fotos de cartões de crédito ou de cartões de embarque aéreo podem ser utilizadas por criminosos para obter seus dados.

Use senhas fortes e, sempre que possível, **configure um segundo fator de autenticação** para evitar que criminosos tenham acesso ao seu perfil.

Verifique as configurações de segurança e de privacidade das redes sociais, para que somente pessoas conhecidas tenham acesso às suas informações pessoais e dados de contato.

Revise a privacidade das suas publicações e evite compartilhar informações pessoais em demasia.

C6 BANK

PREVINA-SE CONTRA FRAUDES

C6 BANK

CONFIRA AS TRANSAÇÕES
NA SUA CONTA

- **Fique sempre atento ao seu extrato** e aos avisos que enviamos a cada transação realizada com o cartão do C6 Bank.

- **Informe imediatamente o banco**, por meio dos canais oficiais de atendimento, **sobre qualquer transação incomum, suspeita ou desconhecida** na sua conta ou cartão de crédito. É possível acompanhar as movimentações em tempo real no app do C6 Bank.

AVISE IMEDIATAMENTE SE TIVER O CELULAR FURTADO OU PERDIDO

Avise a central de atendimento do C6 Bank em caso de perda ou furto do celular.

Após seguir as instruções da central, o aplicativo e o cartão são bloqueados imediatamente e a ligação é redirecionada para um atendente. Bloquear o cartão e a conta evita que terceiros acessem o app e façam transações em seu nome.

Lembre-se de registrar um Boletim de Ocorrência (B.O.) online ou na delegacia mais próxima.

Se tiver o celular roubado, **troque todas as senhas de redes sociais e e-mail**. Apague remotamente os dados do seu celular.

Avise a sua operadora de celular sobre a perda ou furto do celular e peça o bloqueio do chip e do aparelho, por meio do código IMEI.

C6 BANK

AVISE IMEDIATAMENTE SE TIVER O CELULAR FURTADO OU PERDIDO

Você pode voltar a acessar a sua conta do C6 Bank por meio de um novo aparelho, pois temos um processo fácil e confiável para validar a troca de dispositivo. No primeiro acesso com o celular novo, clique em “Já tenho conta” e forneça o seu CPF e sua senha de acesso.

Lembre-se: a ativação do acesso à conta do C6 Bank em um novo aparelho deve ser feita apenas pelo titular da conta.

Para sua segurança, **é necessário validar o acesso à sua conta por meio da biometria facial**, com uma selfie, para conferir sua identidade e permitir que volte a utilizar a sua conta a partir de um novo aparelho celular.

C6 BANK

AJUDE A **PROTEGER O SEU PIX**

• **As transações via Pix respeitam limites de valores** para garantir maior segurança, com limites menores no horário da madrugada.

• **Ajuste os limites diário e noturno para transações via Pix** para valores que sejam convenientes para sua realidade. **O aumento do limite diário de Pix só é realizado depois de 24 horas** (nas sextas, sábados ou vésperas de feriado, o aumento ocorre apenas às 10h do próximo dia útil).

• **O Pix só funciona dentro do aplicativo ou no Internet Banking do seu banco.** Não existem outros sites ou aplicativos para fazer o cadastro de chaves, nem para realizar transações via Pix.

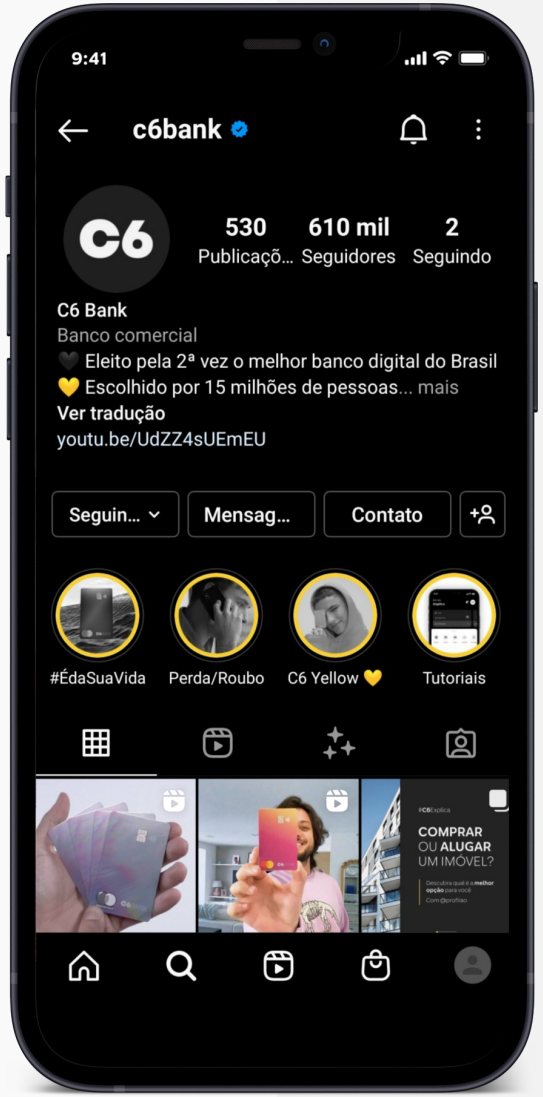
• Antes de realizar uma transação via Pix, **certifique-se que a chave da conta de destino pertence à pessoa com quem você deseja transacionar**.

C6 BANK

CUIDADO COM **PERFIS FALSOS** NAS REDES SOCIAIS

• Cuidado com perfis falsos que tentam se passar pelo C6 Bank nas redes sociais. **Eles podem tentar entrar em contato com clientes para pedir dados pessoais**, senhas de acesso ou os códigos de validação, abrindo a oportunidade para fraudes.

• **O C6 Bank não pede essas informações**, por isso, desconfie. Somente entre em contato com o banco pela central de relacionamento e pelos canais oficiais do C6 Bank.



CUIDE BEM DO **SEU CARTÃO**

Ao usar o cartão em um estabelecimento comercial, mantenha-o sempre à vista e confira o cartão na devolução, para evitar trocas.

Quando precisar digitar a senha do seu cartão, fique atento para que ninguém veja ou grave. **Dê preferência ao pagamento por aproximação**, sem precisar digitar a senha.

Verifique o valor da transação antes de confirmar o pagamento.

Peça o comprovante da transação ou verifique a mensagem de confirmação recebida por SMS, ou push no app, para conferir se o nome do estabelecimento e o valor estão corretos.

C6 BANK

CUIDE BEM DO **SEU CARTÃO**

Nunca tire foto do seu cartão e tome cuidado para não compartilhar número, validade ou CVV (o código de segurança de 3 dígitos no verso do seu cartão).

Nunca descarte um cartão inteiro; use uma tesoura para cortar o chip e a tarja magnética.

No aplicativo do C6 Bank, é possível bloquear temporariamente o cartão. Use esse recurso caso identifique alguma transação suspeita ou caso perca o seu cartão.

Em caso de perda, bloqueie o cartão imediatamente pelo aplicativo do C6 Bank e solicite o cancelamento. Em caso de roubo, além do bloqueio, registre um Boletim de Ocorrência (B.O.) e entre em contato com o banco imediatamente pelos canais de atendimento.

C6 BANK

EVITE FRAUDE NO PAGAMENTO DE BOLETOS

• Ao pagar um boleto de cobrança, **verifique sempre se os dados do beneficiário** correspondem a quem emitiu o boleto e vendeu o produto ou serviço.

• **Verifique sempre se o logotipo do banco que está impresso no cabeçalho do boleto corresponde ao código do banco**, indicado nos três primeiros dígitos da linha com o número do código de barras (a linha digitável).

• **O código do C6 Bank, por exemplo, é 336.**

• **Desconfie se o código de barras estiver ilegível ou tiver falhas** que impossibilitem a leitura, como espaços excessivos entre as barras. Caso suspeite de um boleto de cobrança, consulte diretamente a empresa que o emitiu para conferir a linha digitável.

• **Evite imprimir boletos**, pois os golpistas podem adulterar os dados de pagamento durante a impressão. Prefira fazer pagamentos por meio de aplicativos ou fazendo a leitura do arquivo em PDF. E não se esqueça de manter seu antivírus atualizado.

• **Nunca negocie descontos e multas de boletos com pessoas estranhas ou em sites que não sejam do próprio banco emissor.**

C6 BANK

FIQUE ATENTO AOS **GOLPES**

C6 BANK

GOLPE DO **WHATSAPP**

• Nesse golpe, os **criminosos conversam com parentes e amigos da vítima pelo WhatsApp** para pedir dinheiro emprestado ou pagamento de contas, aproveitando a sensação de confiança.

• **O criminoso pode clonar a conta de WhatsApp** de uma pessoa conhecida após sequestrar o número telefônico ou quando entra em contato direto com o dono da linha e o engana para conseguir obter o código de ativação do WhatsApp.

• Com o perfil do WhatsApp falso ou clonado, o fraudador conversa com os contatos, em nome da vítima, e inventa uma história para pedir dinheiro emprestado. A vítima, crente que está conversando com uma pessoa conhecida, transfere o dinheiro para uma conta de terceiro, informada pelo criminoso.

• **Sempre desconfie se alguém pedir ajuda financeira pelo WhatsApp ou redes sociais**. Caso seja necessário, faça uma chamada de voz ou vídeo para ter certeza de que está conversando com a pessoa verdadeira.

Para evitar que o seu WhatsApp seja interceptado ou clonado, cadastre uma senha de seis dígitos por meio do recurso de "Autenticação em duas etapas" do aplicativo.

1. Vá até a tela de **"Ajustes"**, escolha a opção de **"Conta"**;
2. Em seguida, **"Verificação em duas etapas"**.

Lembre-se de evitar senhas fáceis ou repetidas.
A senha será solicitada sempre que acessar seu WhatsApp em outro aparelho celular ou pelo computador (no WhatsApp Web).

C6 BANK

GOLPE DA **FALSA CENTRAL DE ATENDIMENTO**

• Nesse golpe, **criminosos ligam ou enviam mensagem se passando por atendentes do banco**. Para chamar atenção, dizem que a vítima sofreu uma fraude e que precisam confirmar dados pessoais para impedir prejuízos. Eles pedem senha e código de confirmação para ter acesso à conta e, assim, realizar uma fraude de verdade.

• Lembre-se: **o C6 Bank nunca pede senha ou código de segurança por telefone, SMS ou redes sociais**. Nunca passe informações pessoais e de sua conta bancária, nem clique em links suspeitos.

• Se você acredita que passou algum dado bancário para alguém, entre em contato imediatamente pelo chat do aplicativo ou ligue para a central de atendimento.

FALSA LIGAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO **POR TELEFONE FIXO**

• **Esse golpe se aproveita que as chamadas em telefones fixos só são desligadas pela pessoa que originou a ligação.**

• Os criminosos ligam para o telefone fixo e se passam por atendentes do banco avisando que há transações suspeitas na conta ou que a pessoa sofreu uma fraude. Para passar confiança, pedem para que a vítima ligue para o telefone da central de atendimento do banco, que consta no verso do cartão ou no site do banco. No entanto, os fraudadores não encerram a ligação. Ao tentar ligar para a central, a vítima continuará na mesma ligação com o fraudador, sem perceber. Assim os criminosos conseguem se passar por um atendente do banco, ganhar confiança e roubar os dados pessoais.

GOLPE DO **MOTOBOY**

- **Os criminosos ligam para a vítima e se passam por atendentes da central de atendimento do banco** para informar que o cliente teve cartão bloqueado por suspeita de fraude e que o banco já emitiu outro. Em seguida, o falso atendente oferece um serviço exclusivo de retirada do cartão bloqueado via motoboy.

- **Um criminoso vai até a casa da vítima fingindo ser um motoboy enviado pelo banco e retira o cartão** que, em seguida, será utilizado em compras fraudulentas.

- **Lembre-se: bancos não enviam motoboys para retirar o cartão do cliente.**

Caso o seu cartão precise ser descartado, destrua-o fisicamente, utilizando uma tesoura para cortar o plástico, o chip e a tarja magnética.

Jamais descarte o seu cartão inteiro ou o entregue para desconhecidos.

C6 BANK

GOLPE DA **TROCA DE CARTÃO**

- **Esse é um golpe muito comum em compras no comércio ambulante**, principalmente durante grandes eventos, aproveitando a maior distração da vítima.
- Ao pagar com o cartão, o golpista memoriza a senha digitada na maquininha. Na hora de devolver o cartão, ele aproveita a distração da vítima para ficar com o cartão original e devolver outro.
- **Para evitar esse golpe, sempre use a maquininha virada para você**, sem que ninguém mais possa ver a sua senha, e confira se recebeu o seu cartão de volta.
- **Dê preferência ao pagamento por aproximação**, assim, você não precisa entregar o cartão, nem digitar a senha.

SIGA OS **CANAIS OFICIAIS** DE COMUNICAÇÃO **DO C6 BANK**

Para facilitar a comunicação com nossos clientes, temos perfis nas principais redes sociais. Você pode encontrar nos encontrar nos seguintes canais oficiais:

- instagram.com/c6bank/
- facebook.com/C6bank
- linkedin.com/company/c6-bank/
- tiktok.com/@c6bank
- twitter.com/C6Bank
- youtube.com/c/C6BankOficial
- blog.c6bank.com.br/
- **C6 Empresas:** instagram.com/c6empresas/

C6 BANK

O C6 Bank não possui outras comunidades ou grupos além dos citados.

Desconfie de outros perfis.

Nosso único canal de suporte aos clientes é o Fale Conosco, que pode ser acessado pelo chat no aplicativo, pelo e-mail **faleconosco@c6bank.com.br** ou por telefone **3003 6116**, para capitais e regiões metropolitanas, ou **0800 660 6116**, para demais localidades.

Tome cuidado caso alguém se identifique como funcionário do C6 Bank em grupos ou redes sociais, pois pode ser uma pessoa tentando obter suas informações para realizar fraudes. **Nenhum funcionário do C6 Bank está autorizado a oferecer ajuda via redes sociais ou aplicativos de comunicação, como WhatsApp e Telegram.**

C6 BANK

C6 BANK