

TABELA DE TARIFAS

Conta Pagamento

PACOTE DE TARIFAS - CONTAS DE PAGAMENTO PESSOA FÍSICA

Esse pacote se aplica a contas de pagamento pré e pós-pagas.

Você pode contratar serviços adicionais além dos que estão incluídos no seu pacote

Todas as tarifas descritas abaixo e o preço do pacote foram estabelecidos pelo C6 BANK.

SERVIÇOS INCLUÍDOS NA CONTA DE PAGAMENTO PRÉ-PAGA

QUANTO CUSTA / QUANTIDADE

Cadastro para início do relacionamento	Zero / Incluso
Manutenção de Conta de Pagamento Pré-Paga	Zero / Incluso
Saques - Cartão com Função Débito	Zero / Ilimitado
Extrato - Últimos 30 dias no App	Zero / Ilimitado
Extrato no App	Zero / Ilimitado
Realização de consultas	Zero / Ilimitado
Transferência eletrônica direta (TED) para contas em outras instituições no App	Zero / Ilimitado
Transferência entre contas C6 BANK no App	Zero / Ilimitado
Pagamento Instantâneo (PIX) para contas em outras instituições e entre contas C6 Bank no App	Zero / Ilimitado
Depósitos por boleto	Zero / Ilimitado
Fornecimento de Cartão com Função Débito	Zero / 1 Cartão Incluso
Entrega de Cartão no domicílio do cliente	Zero / Incluso
Fornecimento da 1ª via de Tag	Zero / 1 Tag Incluso
Entrega de Tag no domicílio do cliente	Zero / Incluso
Fornecimento da 2ª via de Tag	R\$20,00 por Tag, cobrada na ativação da Tag

SERVIÇOS INCLUÍDOS NA CONTA DE PAGAMENTO PÓS-PAGA (CARTÃO DE CRÉDITO)

QUANTO CUSTA / QUANTIDADE

A contratação desses serviços depende de aprovação de crédito.

Anuidade do Cartão C6 Múltiplo (com função Débito e Crédito)	Zero
Compras Internacionais no Cartão (função crédito)	4% + IOF
Saques - Cartão com Função Crédito em Caixa Eletrônico (se disponível)	R\$5,00 por saque
Fornecimento de 2ª via de Cartão com função Débito ou Múltiplo (em caso de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis ao C6 BANK)	R\$20,00 por Cartão

TABELA DE SERVIÇOS E TARIFAS INDIVIDUAIS - CONTAS DE PAGAMENTO

Essa tabela apresenta os serviços disponíveis para as contas de pagamento pré e pós-pagas (cartão de crédito). De acordo com o Banco Central do Brasil, esses serviços não são considerados essenciais, nos termos da Resolução CMN nº 3.919, de 25 de novembro de 2010 e, por isso, não há quantidade mínima isenta de tarifas.

Essa tabela apresenta os valores individuais dos serviços disponíveis. Para saber as quantidades e valores dos serviços incluídos no seu pacote, vá até a página de PACOTE DE TARIFAS.

SERVIÇO	CANAL DE ENTREGA	VALOR INDIVIDUAL DA TARIFA (R\$)
Cadastro para início do relacionamento		Zero
Manutenção de Conta de Pagamento		Zero
Saques - Cartão com Função Débito (Conta de Pagamento Pré-Paga)	Terminal de autoatendimento	R\$5,00 por Saque
Saques - Cartão com Função Crédito (Conta de Pagamento Pós-Paga) - se disponível	Terminal de autoatendimento	R\$5,00 por Saque
Extrato - Últimos 30 dias	Meios eletrônicos (atendimento eletrônico automatizado sem intervenção humana), exceto terminal de autoatendimento	Zero
Extrato - Outros períodos	Meios eletrônicos, exceto terminal de atendimento	Zero
Extrato - Últimos 30 dias	Terminal de autoatendimento	R\$5,00 por extrato
Extrato - Outros períodos	Terminal de autoatendimento	R\$5,00 por extrato
Realização de consultas	Meios eletrônicos	Zero
Transferência eletrônica direta (TED) para contas em outras instituições	Meios eletrônicos (exceto terminal de autoatendimento)	R\$4,00 por Transferência
Transferência eletrônica direta (TED) para contas em outras instituições	Central de Atendimento	R\$4,00 por Transferência
Transferência entre contas C6 BANK	Meios eletrônicos	Zero
Transferência entre contas C6 BANK	Central de Atendimento	Zero
Pagamento instantâneo (PIX) para contas em outras instituições e entre contas C6 Bank no App	Central de Atendimento ou Meios eletrônicos (exceto terminal de autoatendimento)	Zero
Depósitos por boleto	Central de Atendimento ou Meios eletrônicos (exceto terminal de autoatendimento)	Zero
Fornecimento de Cartão		Zero
Fornecimento de 2ª via de Cartão com função Débito ou Múltiplo (em caso de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis ao C6 BANK)		R\$20,00 por Cartão
Entrega de Cartão no domicílio do cliente		Zero
Fornecimento da 2ª via de Tag		R\$20,00 por Tag, cobrada na ativação da Tag
Anuidade do Cartão C6 Múltiplo (com função Débito e Crédito)		Zero
Compras Internacionais no Cartão		4% + IOF
Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento em conta	Meios Eletrônicos	Zero

TABELA DE SERVIÇOS E TARIFAS INDIVIDUAIS

SERVIÇO	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA
Cadastro para início do relacionamento	TARIFA CADASTRO CC	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
Saques - Cartão com Função Débito (Conta de Pagamento Pré-Paga)	SAQUE CARTAO	Saque em terminal de autoatendimento. Nas contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Saques - Cartão com Função Crédito (Conta de Pagamento Pós-Paga) - se disponível	-	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no Brasil e no exterior para retirada em espécie na função crédito.
Extrato - Últimos 30 dias (meios eletrônicos, exceto terminal de autoatendimento)	TARIFA EMISSAO EXTRATO MENSAL	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias por meios eletrônicos, (exceto terminal de autoatendimento) e além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
Extrato - Outros períodos (meios eletrônicos, exceto terminal de autoatendimento)	TARIFA EMISSAO EXTRATO MENSAL	Fornecimento de extrato por meios eletrônicos (exceto terminal de autoatendimento) com a movimentação de um período. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Extrato - Últimos 30 dias (terminal de autoatendimento)	TARIFA EMISSAO EXTRATO MENSAL	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
Extrato - Outros períodos (terminal de autoatendimento)	TARIFA EMISSAO EXTRATO	Fornecimento de extrato por meio de terminal de autoatendimento com a movimentação de um período. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Transferência eletrônica disponível (TED) para contas em outras instituições (meios eletrônicos)	ENVIO DE TED TRANSF	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana (exceto terminal de autoatendimento).
Transferência eletrônica disponível (TED) para contas em outras instituições (central de atendimento)	ENVIO DE TED TRANSF	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) mediante atendimento telefônico realizado por atendente.
Transferência entre contas C6 BANK (meios eletrônicos)	TRANSF ENVIADA	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou por outros meios eletrônicos, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Transferência entre contas C6 BANK (central de atendimento)	TRANSF ENVIADA	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição mediante atendimento telefônico realizado por atendente.
Pagamento Instantâneo (PIX) para contas em outras instituições e entre contas C6 Bank no App		Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição ou para outras instituições financeiras em nos aplicativos oferecidos pelo banco.
Fornecimento da 2ª via de Tag	2A. VIA-TAG	Confecção e emissão de novo Tag (2ª via), restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de: roubo do veículo, Tag danificada, Tag não recebida, Tag não chegou, troca de veículo, e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Fornecimento de 2ª via de Cartão com função Débito ou Múltiplo (em caso de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis ao C6 BANK)	2A. VIA-CARTAO MULTIPLO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito ou cartão múltiplo, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Anuidade do Cartão C6 Múltiplo (com função Débito e Crédito)	2A. VIA-CARTAO MULTIPLO	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.

Central de relacionamento
8h às 19h - Segunda a sexta, exceto feriados

Capitais e regiões metropolitanas
3003 6116

Demais localidades
0800 660 6116

E-mail
faleconosco@c6bank.com.br

SAC 24h
0800 660 0060

Ouvidoria
9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados
0800 660 6060

Canal de Transparência
<https://transparencia.c6bank.com>